





**CENCEL Distribuidor Autorizado TELCEL es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de telefonía celular desde hace 15 años, con 30 puntos de venta en los principales centros comerciales del país, y con 250 personas trabajando para la satisfacción de nuestros clientes.**

***DEBIDAMENTE CONSTITUIDOS, DESDE 1994,  
SOMOS UNO DE LOS DISTRIBUIDORES MAS  
GRANDES E IMPORTANTES DE TELCEL.***



**CENTRO CELULAR** cuenta con un área de **TELEMARKETING**, formada por 30 operadoras que atienden y dan seguimiento a nuestros clientes corporativos y público en general.

Entre los corporativos que atendemos se encuentran:

- Coca Cola Femsa
- Farmacéuticos Maypo
- Strategix Solutions
- Naviplastic
- Hérdez
- Efectivale
- Cervecería Cuauhtémoc
- Grupo Babaria
- González Calvillo
- Asesoría Integral Corp.
- Nobel Biocare
- Ingram Micro
- Integradores de Tecnología.
- Laboratorios Servier
- Zara (**INDITEX**)
- Tierra de Vinos
- Decorados Universales
- Concretos Aplicados Ramco
- Distribuidora Tamex
- Distribuidora de Textiles
- Avantel, etc.

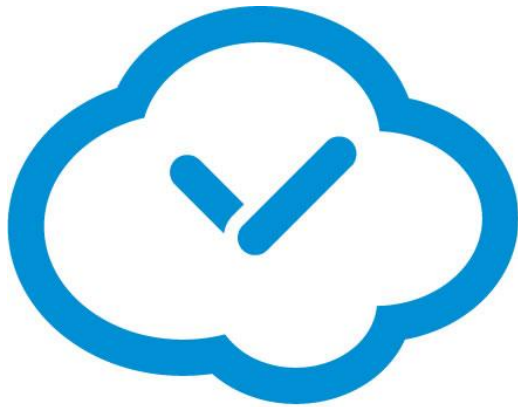
ENTRE MUCHAS OTRAS  
PYMES.





## PROPUESTA DE NEGOCIO:

COMERCIALIZACIÓN DE Tiempo Aire Electrónico a través de:



# SIVETA

( Sistema de VEnta de Tiempo Aire )



## GENERALIDADES

CENCEL en la búsqueda de dar un mayor apoyo a sus Distribuidores detectó la necesidad de ofrecer a los usuarios de Telefonía Móvil, la posibilidad de poder adquirir y distribuir tiempo aire, de forma mas rápida, segura y funcional, derivado de lo anterior lanzamos al mercado nuestra plataforma de Venta de Tiempo Aire, utilizando la mas alta tecnología, que cumple con los requerimientos de seguridad, confiabilidad y velocidad establecidos por Telcel.



## **OBJETIVO:**

Que el Distribuidor, Cadena Comercial, negocio, persona física, etc. obtengan mayores ingresos y tráfico de Clientes en el Punto de Venta al proporcionar la venta de Tiempo Aire Electrónico mediante SIVETA en sus puntos de venta / distribución los cuales puedan ser Controlados directamente por el Cliente- Administrador.

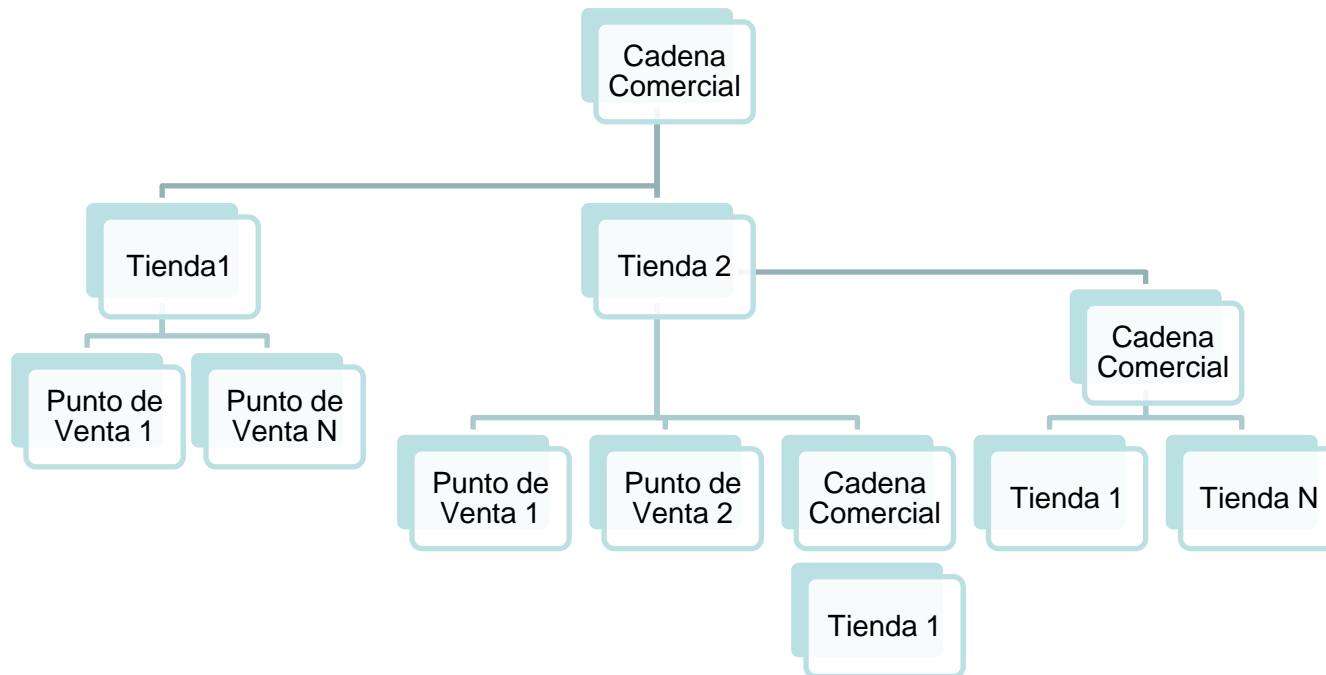
A través del Perfil de Cliente-Administrador en SIVETA, se podrá administrar la Red de Distribución correspondiente. Donde se pueden manejar desde “1” hasta “N” usuarios, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente.

Nuestra plataforma está conectada a través de un enlace dedicado hacia TELCEL.



## FLUJO DE DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO AIRE

La Administración de la Plataforma está estructurada en forma de Árbol, ( Multinivel ) lo que nos permite crear distintos Niveles de Administración, para tener un mejor Control de nuestras entidades de venta.





## DESCRIPCIÓN:

Como Cliente-Administrador, la Aplicación nos permite realizar las siguientes acciones:

- Manejo de Perfiles de usuarios.
- Alta y Baja de Cadenas Comerciales, Tiendas y Puntos de Venta.
- Alta y baja de usuarios.
- Traspaso y reverso de saldos.
- Manejo de reportes .



## PROCESO DE COMPRA Y VENTA DE TIEMPO AIRE

- 1.- Cliente / Cadena Comercial deposita a través de Deposito Bancario Referenciado, transferencia electrónica, o pago en ventanilla y genera orden de compra a distribuidor.



- 2.- Distribuidor transfiere TAE a Cliente / Cadena Comercial



- 3.- Cliente / Cadena Comercial distribuye el TAE a sus diferentes tiendas sucursales



- 4.- Punto de venta, cobra y vende el tiempo aire electrónico

## SIVETA – MÉTODOS DE VENTA

- SIVETA fue diseñado con una arquitectura abierta y robusta que permite poder vender tiempo aire utilizando alguno de los siguientes métodos:



1. Web



2. JAVA



3. SIVETA Móvil



4. Web Services

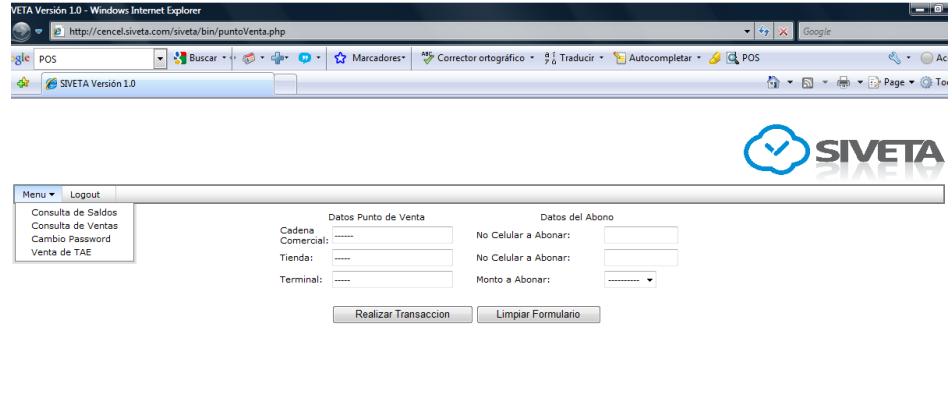
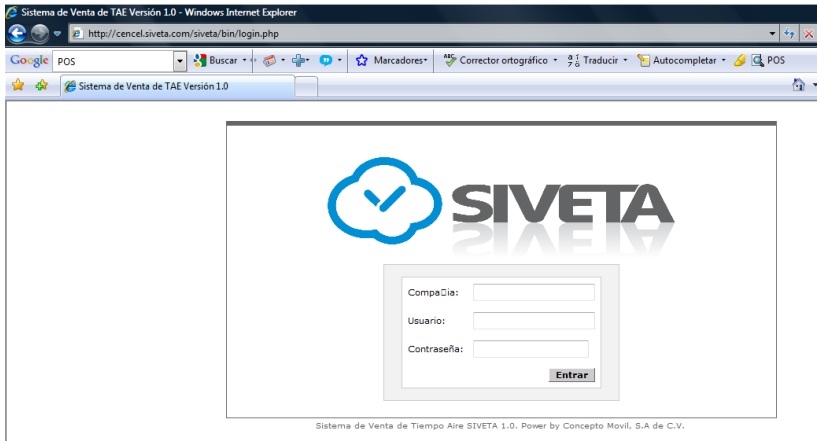


5. Máquinas Exendedoras de TAE



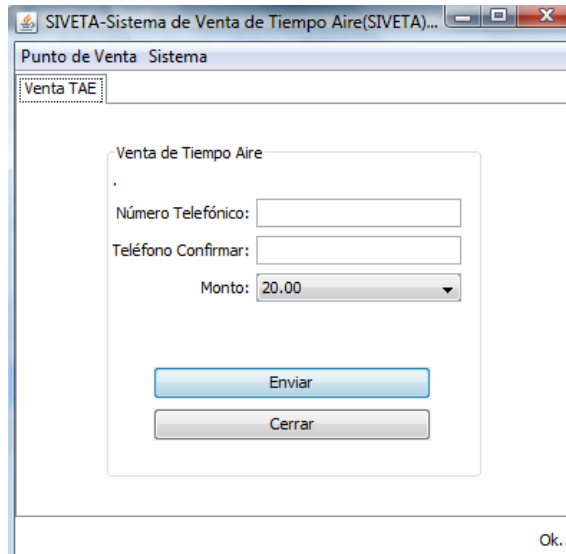
# SIVETA – WEB

- Pensado para usuarios que requieren conectarse desde cualquier lugar sin importar la terminal.
- Ventas
- Consulta de Saldos y Compras
- Consulta de Ventas
- Cambio de contraseña



# SIVETA –JAVA

- Pensado para cadenas comerciales con un nivel transaccional alto y que requieren mayor seguridad
- Consulta de Saldos y Compras
- Consulta de Ventas
- Cambio de contraseña



SIVETA-Sistema de Venta de Tiempo Aire(SIVETA)...

Punto de Venta Sistema

Venta TAE

Venta de Tiempo Aire

Número Telefónico:

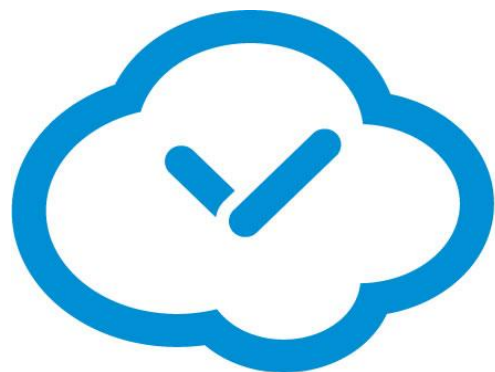
Teléfono Confirmar:

Monto: 20.00

Enviar

Cerrar

Ok...



**SIVETA MÓVIL**

**SIVETA**



## SIVETA MÓVIL

- SISTEMA DE VENTA DE TIEMPO AIRE ELECTRÓNICO, A TRAVÉS DE UN TELÉFONO CELULAR, EL CUAL REALIZA LAS TRANSACCIONES DE VENTA DE TIEMPO AIRE ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE SIVETA.
- PERMITE LA OBTENCIÓN DE LOS SIGUIENTES REPORTES:
  - COMPRAS
  - VENTAS
  - SALDO
  - CAMBIO DE PASSWORD
- A DIFERENCIA DE OTRAS PLATAFORMAS, LOS REPORTES DE VENTAS DE SIVETA DETALLAN:
  - FOLIO DE TRANSACCIÓN
  - NO. CELULAR DEL ABONADO
  - FECHA, HORA, MINUTOS Y SEGUNDOS DE CADA TRANSACCIÓN.



## SIVETA MÓVIL

- NO SE REQUIERE CHIP DISTRIBUIDOR, Y LA UNICA CONDICIÓN ES QUE EL TELEFONO CELULAR A USAR, PUEDA CORRER APLICACIONES JAVA, QUE SON LAS QUE COMUNMENTE UTILIZAN LOS ARCHIVOS DE JUEGOS EN LOS TELÉFONOS.
- SE ASIGNA UN USUARIO Y PASSWORD POR CADA VENDEDOR, EL CUAL TAMBIEN SIRVE PARA VENDER A TRAVÉS DEL PUNTO DE VENTA WEB.

• **POR LO QUE SIVETA MÓVIL TE PERMITE VENDER A TRAVÉS DE INTERNET O BIEN A TRAVÉS DE UN TELÉFONO CELULAR, UTILIZANDO EL MISMO ACCESO Y CONSUMIENDO DE UNA SOLA BOLSA DE TIEMPO AIRE; Y NO DE DOS BOLSAS DE TIEMPO AIRE ( 1 WEB Y 1 MÓVIL COMO EN EL CASO DE OTRAS PLATAFORMAS).**



- **LOS COSTOS POR TRANSACCIÓN EN EL CASO DE VENTA VIA CELULAR SON MAS BAJOS.**



# SIVETA MOVIL

## OTRAS PLATAFORMAS

|                   |         | # Transacciones | Costo total de Operación |
|-------------------|---------|-----------------|--------------------------|
| Costo por venta   | \$ 0.35 | 20              | \$ 7.00                  |
| Costo por Reporte | \$ 0.85 | 5               | \$ 4.25                  |
| <b>TOTAL</b>      |         |                 | <b>\$ 11.25</b>          |

## SIVETA MÓVIL

|                   |         | # Transacciones | Costo total de Operación |
|-------------------|---------|-----------------|--------------------------|
| Costo por venta   | \$ 0.08 | 20              | \$ 1.60                  |
| Costo por Reporte | \$ 0.08 | 5               | \$ 0.40                  |
| <b>TOTAL</b>      |         |                 | <b>\$ 2.00</b>           |

**AHORRO EN COSTOS DE OPERACIÓN POR DÍA: \$9.25**



telcel

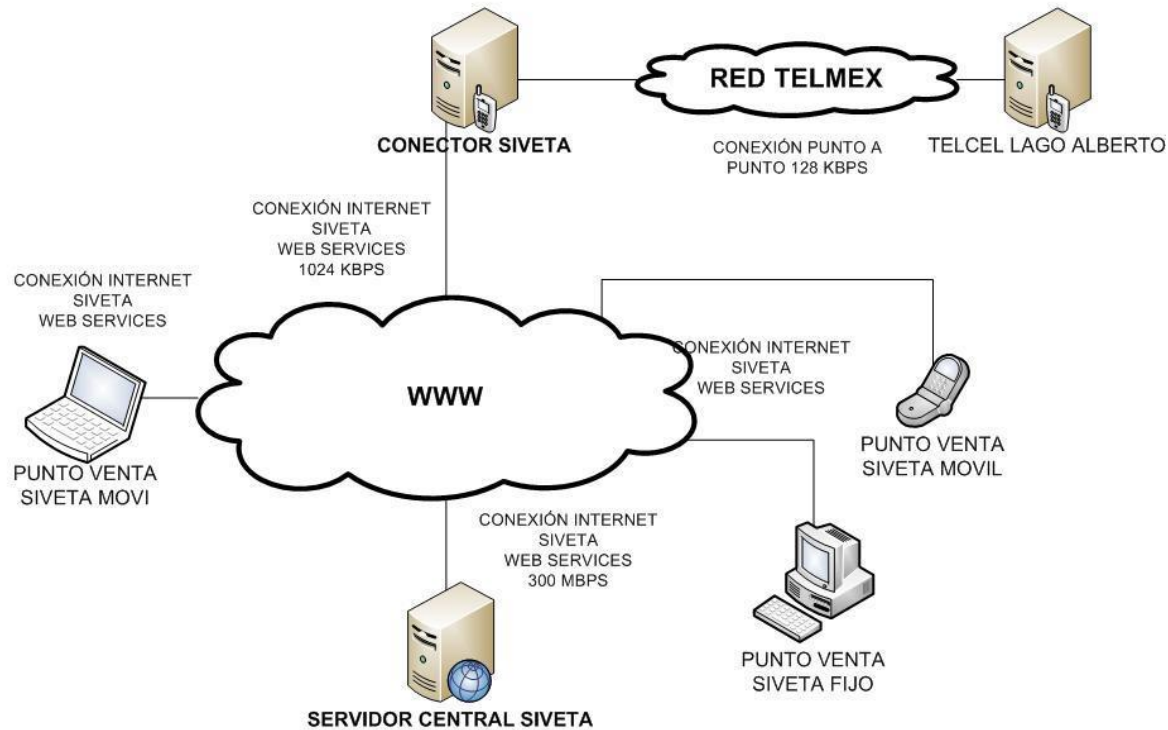


## SIVETA – WEB Services

- Pensado para cadenas comerciales que desean integrar SIVETA en su sistema de punto de venta o facturación.
- Uso de protocolo SOAP.
- El Tiempo Aire pasa a ser un producto mas de su inventario.
- Manejo de métodos para:
  - Venta TAE
  - Consulta Saldos
  - Consulta Compras
  - Consulta Ventas
  - Cambio de Contraseña



# SIVETA - Arquitectura



INFORMES Y VENTAS:

[siveta@cencel.com.mx](mailto:siveta@cencel.com.mx)

Tel.- (+52) (55) 1107 0140

ext. 1307 / 1208

[www.cencel.com.mx](http://www.cencel.com.mx)